

**ChoquettMole**

**Empresa**

**CRM CHOQMOL**

**Proyecto**

**Nataly Martínez Varelas**

**Itagüí-Colombia**

**2020**

**DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL DESARROLLO**

1. **NOMBRE DE PROYECTO**

CRM CHOQMOL

1. **OBJETIVOS GENERAL Y ESPECIFICOS**

Diseñar e implementar una página y Sistema de CRM web, para así poder captar y conservar clientes; además de simplificar y organizar los pedidos y la entrega de estos.

**ESPECIFICOS**

* Crear una página web que sea de fácil manejo para las personas que interactúan ella
* Crear un CRM amigable y útil para el control y agenda de los pedidos
* Disponer de un sistema de inventario que permita controlar los movimientos del producto terminado.
* Gestionar las ventas por medio del CRM

1. **REQUISITOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES**

**FUNCIONALES**

* **Gestionar usuarios**
* El sistema permitirá crear o registrar un usuario
* El sistema permitirá ingresar a su cuenta por medio del correo y contraseña
* El sistema permitirá ver o visualizar los usuarios
* El sistema permitirá actualizar un usuario
* El sistema permitirá cambiar estado para activar o inactivar la cuenta
* El sistema permitirá ver el perfil del usuario
* El sistema permitirá recuperar contraseña del usuario por medio de su correo electrónico
* El sistema permitirá recuperar la contraseña por medio del administrador
* El sistema permitirá al momento de ingresar el usuario a su cuenta podrá cambiar su propia contraseña
* El sistema permitirá cerrar la sesión del usuario
* **Productos**
* El sistema permite registrar un producto
* El sistema permite ver o visualizar los productos registrados
* El sistema permite actualizar los productos sólo por el administrador
* El sistema permite cambiar el estado para habilitar o inhabilitar el producto
* **Gestionar Inventario**

**Entradas**

* El sistema permite registrar la entrada de productos
* El sistema permitirá asociar o adjuntar la factura física de la compra al proveedor de materia prima
* El sistema permitirá ver o visualizar las entradas por fecha
* El sistema permitirá actualizar las entradas de los productos, sólo por el administrador
* El sistema permite eliminar las entradas de los productos sólo por el administrador

**Control Inventario**

* El sistema permite registrar el control de perdidas
* El sistema permitirá ver o visualizar el control de inventario
* El sistema permitirá cambiar estado el control de inventario
* El sistema permitirá eliminar el control de inventario solo por el administrador
* El sistema permitirá asociar productos al pedido
* **Gestión de pedido**
* El sistema permitirá registrar un pedido
* El sistema permitirá enviar un correo solicitando confirmación del pedido
* El sistema permitirá enviar un correo al cliente con la confirmación del pedido
* El sistema permitirá enviar un correo al usuario administrador con la información del pedido
* El sistema permitirá consultar un listado de pedidos
* El sistema permitirá cambiar el estado del pedido
* El sistema permitirá a los usuarios programar correos de recordatorio para los clientes que no han confirmado el pedido
* **Gestión de clientes**
* El sistema permitirá registrar cada cliente en una base de datos
* El sistema permitirá consultar un listado de clientes
* El sistema permitirá editar clientes
* El sistema permitirá registrar comentarios en cada cliente
* El sistema permitirá a los usuarios enviar correos de recordatorios a los clientes

**NO FUNCIONALES**

* La velocidad de navegación del internet debe ser superior a 4 Mb para tener un buen funcionamiento del sistema.
* El sistema brindará agilidad a la hora de realizar cada una de las tareas, donde los distintos movimientos tendrán una latencia de 3 segundos como máximo.
* El sistema contará con el mecanismo de identificación de los usuarios en la ejecución de las actividades que realice cada usuario.
* El sistema deberá contar con un usuario y contraseña para operar cada uno de sus módulos.
* El sistema definirá el grado de responsabilidad de cada uno de los roles que cumplen los distintos usuarios para generar un mejor control de los procesos.
* Las contraseñas, nombres de usuarios y demás datos de las personas que interactúan con el sistema deben ser protegidos y reservados de acuerdo con las normas estandarizadas de privacidad.
* El sistema ha de garantizar un control eficiente y trasparente de la información de los distintos módulos de acuerdo con los roles asignados a los usuarios.
* El sistema ha de realizar las distintas operaciones con precisión y de forma correcta.
* "El sistema debe estar en capacidad de permitir en el futuro su mantenimiento con
* respecto a los posibles errores que se puedan presentar durante su operatividad. "
* Al sistema se le deberá realizar un mantenimiento cada 6 meses.
* El sistema será web y puede ser adaptado a futuro a otros lenguajes de programación y a otros motores de base de datos.
* El sistema se desarrollará a partir de un framework que permite organizar el encarpetado del código de acuerdo con la arquitectura del modelo, vista y controlador, con la finalidad de permitir a futuro un mejor conocimiento de la aplicación.
* El sistema ha de implementar una plataforma intranet para un mejor manejo por parte de la empresa.
* El sistema debe ejecutarse solo en el sistema operativo Windows desde su versión Windows 7 o superiores.
* El sistema podrá ser accedido a través de cualquier navegador.
* El sistema podrá ser modificado y/o renovado en un futuro con nuevas funcionalidades.
* El sistema debe ser fácil de instalar en cualquier equipo que cumpla con las condiciones de software y hardware exigidos para su correcto funcionamiento.
* El sistema debe presentar una interfaz amigable y adaptada a las necesidades del cliente, facilitando un manejo de cada uno de sus módulos y permitiendo un entendimiento claro de sus funciones.
* El sistema estará completamente adaptado al idioma español.

**ALCANCE DEL SISTEMA**

Este sistema permitirá mostrar información de los productos, generar pedidos y registrar clientes para documentar la gestión de cada uno.

1. **RECURSOS TECNOLÓGICOS Y HUMANOS NECESARIOS**

**RECURSOS TECNICOS Y TECNOLÓGICOS**

* Sistema Operativo.
* Hosting y Dominio

Emprendedor

$ 29.925COP/mes

Ideal para proyectos que están comenzado

**1** sitio web

Ancho de banda **sin medición**

**25 GB** de almacenamiento

**Cuentas de correo ilimitadas**

**Dominio gratis** con un plan anual

* Software de desarrollo:
  + Java
  + XAMPP
  + MySQL
* Ordenador Personal.
* Estación de Trabajo (Workstation).

**RECURSOS HUMANOS**

* Jefes de Proyecto.
* Programadores.
* Administrador de datos.
* Analista y Desarrollador de sistema.
* Personal de mantenimiento.

**COSTO DEL PROYECTO**

$ 42.552.902